

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ (ЛИМИТОМ ВЫДАЧИ) В АО КБ «ПОЙДЁМ!»**

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

- 1.1. График погашения – это совокупность информации о суммах и датах платежей Заемщика по Договору в отношении Накопленной задолженности, включая размер ежемесячного платежа и количество платежных периодов, на которые разделен весь период погашения Накопленной задолженности.
- 1.2. Договор потребительского кредита – договор, заключенный в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, состоящий из Индивидуальных и настоящих Общих условий Договора потребительского кредита. Сторонами по Договору потребительского кредита являются Кредитор, Заемщик и, при наличии, Поручитель. Датой заключения Договора потребительского кредита считается дата его подписания обеими Сторонами собственноручной подписью, либо дата его подписания в порядке, предусмотренном п.8.1 настоящих Общих условий.
- 1.3. Договор банковского счета – договор, заключение которого осуществляется при открытии текущего счета Заемщиком у Кредитора (в т.ч. Карточного счета и Счета Заемщика).
- 1.4. Кредитная карта – электронное средство платежа (банковская карта), предназначенная для совершения операций по Карточному счету, выпуск и обслуживание которой осуществляется в соответствии Договором банковского счета, Тарифами Кредитора и Договором потребительского кредита.
- 1.5. Карточный счет – текущий счет Заемщика, открываемый и обслуживаемый Кредитором в соответствии с Договором банковского счета, для совершения расходных операций (в наличном и/или безналичном порядке) в рамках Лимита кредитования, а также для операций досрочного погашения обязательств по Договору потребительского кредита. Кредитная карта предоставляется Заемщику в офисе Кредитора с соблюдением ст. 8 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».
- 1.6. Лимит кредитования – единовременный максимальный размер основного долга Заемщика по Договору потребительского кредита. Лимит кредитования (или лимит выдачи), открываемый в рамках настоящего Договора потребительского кредита, является невозобновляемым.
- 1.7. Льготный период – приостановление исполнения обязательств Заемщика на срок, определенный соглашением между Заемщиком и Кредитором.
- 1.8. Минимальный платеж - сумма денежных средств, которую Заемщик обязуется ежемесячно уплачивать Кредитору в Дату платежа в счет возврата (погашения) обязательств по Договору потребительского кредита (в т.ч. основной долг по Кредиту и процентов за пользование кредитом). Размер Минимального платежа определен Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. Расчет Минимального платежа осуществляется в Дату платежа и доводится до заемщика в порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита (в частности, в личном кабинете Заемщика в системе «Мой банк» на сайте Кредитора).
- 1.9. Накопленная задолженность – задолженность Заемщика по уплате процентов и пени, образовавшаяся в связи с применением Льготного периода по Договору потребительского кредита.
- 1.10. Обязательства по Договору потребительского кредита – сумма обязательств по Договору потребительского кредита, которая включает сумму основного долга по кредиту (в т.ч. сумму просроченной задолженности по основному долгу), сумму процентов за пользование кредитом (в т.ч. сумму просроченных процентов и процентов, начисленных на просроченную задолженность), сумму пени и сумму иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и/или Договором потребительского кредита, в том числе Накопленную задолженность Льготного периода (если применимо), сумму расходов Кредитора по получению исполнения (включая государственную пошлину и иные расходы).
- 1.11. Ссудный счет – счет (счета), открываемый Кредитором для учета полученных Заемщиком кредитных денежных средств по Договору потребительского кредита.
- 1.12. Счет Заемщика – текущий счет Заемщика, безвозмездно открытый в соответствии с Договором банковского счета и предназначенный для выполнения операций погашения задолженности по Договору потребительского кредита.
- 1.13. Тарифы – Тарифы АО КБ «Пойдём!». Тарифы размещаются на информационных стендах Кредитора (в т.ч. в его внутренних структурных подразделениях и на сайте Кредитора ([www.poidem.ru](http://www.poidem.ru))).

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. В день заключения Договора потребительского кредита Кредитор открывает Лимит кредитования по Карточному счету Заемщика в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Открытие Лимита кредитования означает, что Заемщик вправе в течение периода выборки, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, получать и использовать денежные средства при условии, что сумма основного долга Заемщика перед Кредитором не превысит Лимита кредитования.
- 2.2. Срок возврата кредита установлен Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита. В последний день срока возврата кредита Заемщик обязан погасить обязательства по Договору потребительского кредита в полном объеме, за исключением случаев, установленных разделом 7 Общих условий.
- 2.3. Расходные операции по Карточному счету совершаются за счет кредитных средств, предоставляемых Кредитором (в пределах свободного остатка Лимита кредитования). Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения сумм операций, осуществляемых за счет кредита, на Карточном счете.
- 2.4. Заемщик не вправе осуществлять операции по Карточному счету с превышением установленного Кредитором Лимита кредитования, а также в случаях наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Карточном счете, или приостановления операций по Карточному счету в случаях, предусмотренных законом.

- 2.5. Размер процентов за пользование Кредитом определяется в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Проценты начисляются на остаток основного долга на Ссудном счете со дня, следующего за днем предоставления кредитных средств, по день фактического возврата кредита (включительно). Процентная ставка по просроченному основному долгу равна процентной ставке по текущему основному долгу за исключением Льготного периода, и если иное не предусмотрено Договором потребительского кредита.
- 2.6. Кредитор производит погашение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита в следующей очередности: (1) задолженность по процентам; (2) задолженность по основному долгу; (3) пени; (4) проценты, начисленные за текущий период платежей; (5) сумма основного долга за текущий период платежей; (6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и/или Договором потребительского кредита, в том числе расходы Кредитора по получению исполнения (включая государственную пошлину и иные расходы).
- 2.7. В установленный Договором потребительского кредита срок возврата кредита Кредитор закрывает Кредитную карту и Карточный счет Заемщика и уменьшает до нуля неиспользованный Лимит кредитования при условии отсутствия задолженности (неисполненных обязательств) по Договору потребительского кредита, а также при условии отсутствия по Карточному счету Заемщика непогашенных задолженностей и заблокированных операций.
- 2.8. В соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях» Кредитор представляет сведения о Заемщике (Договоре потребительского кредита), в определенном Законом объеме, в бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Заемщика на ее предоставление.
- 2.9. Полная стоимость кредита в рамках настоящего Договора потребительского кредита рассчитана в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» с учетом использования кредита с помощью Кредитной карты при оплате товаров / работ / услуг.
- 2.10. Заемщик осведомлен о том, что Кредитор в соответствии с п.11.ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – ФЗ № 115-ФЗ) вправе отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями ФЗ № 115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Кредитора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

#### **3.1. Заемщик обязуется:**

- 3.1.1. Соблюдать условия Договора потребительского кредита, в том числе погашать кредит и уплачивать проценты за кредит в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.
- 3.1.2. В День платежа самостоятельно получать информацию о размере Минимального платежа в порядке, предусмотренном условиями Договора потребительского кредита, в том числе обратившись в офис Кредитора и/или в личном кабинете Заемщика в разделе «Мой банк» на сайте Кредитора ([www.poidem.ru](http://www.poidem.ru)).
- 3.1.3. В соответствии с п.15 ст. 5 Федерального закона «О потребительском кредите» письменно уведомлять Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Кредитора с ним.

#### **3.2. Заемщик вправе:**

- 3.2.1. Отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до установленной Сторонами даты предоставления кредита Кредитором/начала использования Лимита кредитования.
- 3.2.2. Подать Кредитору заявление на уменьшение/закрытие Лимита кредитования или воспользоваться данным правом в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.
- 3.2.3. Подать Кредитору заявление на изменение порядка совершения расходных операций по Карточному счету.
- 3.2.4. Подать Кредитору заявление об установлении Льготного периода.
- 3.2.5. Совершать операции по Карточному счету в пределах установленного или измененного Лимита кредитования
- 3.2.6. В случае если Лимит кредитования был уменьшен до использованного в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором, подать Кредитору заявление на восстановление размера Лимита кредитования после погашения просроченной задолженности или устранения иных предусмотренных Договором обстоятельств.
- 3.2.7. После получения от Кредитора Индивидуальных условий Договора потребительского кредита (до получения Кредитором согласия Заемщика на получение кредита) получить настоящие «Общие условия Договора потребительского кредита с лимитом кредитования (лимитом выдачи) в АО КБ «Пойдём!».
- 3.2.8. В период действия Договора потребительского кредита получать от Кредитора настоящие «Общие условия Договора потребительского кредита с лимитом кредитования (лимитом выдачи) в АО КБ «Пойдём!» один раз бесплатно и любое дополнительное количество раз за плату, размер которой определен в Тарифах АО КБ «Пойдём!».

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

#### **4.1. Кредитор обязуется:**

- 4.1.1. Открыть Лимит кредитования Заемщику в день заключения Договора потребительского кредита.

- 4.1.2. После заключения Договора потребительского кредита обеспечить доступ к актуальной информации по Договору потребительского кредита в разделе «Мой банк» (в личном кабинете Заемщика) на сайте Кредитора ([www.poidem.ru](http://www.poidem.ru)), в частности:
- о размере Лимита кредитования (в т.ч. о свободном остатке Лимита кредитования);
  - о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;
  - о датах и размерах произведенных платежей Заемщика по Договору потребительского кредита;
  - о размере очередного Минимального платежа;
  - о размере полной стоимости кредита;
  - об остатке на Счете Заемщика и Карточном счете Заемщика.
- 4.1.3. Незамедлительно направлять в раздел «Мой банк» (в личный кабинет Заемщика) на сайте Кредитора ([www.poidem.ru](http://www.poidem.ru)) информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита.
- 4.1.4. По запросу Заемщика предоставлять Заемщику в письменной форме информацию: о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита; о датах и размерах произведенных Заемщиком платежей по Договору потребительского кредита; о размере очередного Минимального платежа; о размере полной стоимости кредита; о текущем размере задолженности по кредиту; об остатке на Счете Заемщика и Карточном счете Заемщика; об изменении условий Договора потребительского кредита. Указанная информация (в том числе в случае частичного досрочного погашения кредита и/или изменения условий Договора потребительского кредита по соглашению сторон) предоставляется один раз в месяц бесплатно и любое дополнительное количество раз за плату, размер которой определен в Тарифах АО КБ «Пойдём!».
- 4.1.5. Не изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского кредита в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.
- 4.1.6. Предоставлять Заемщику График платежей по истечении Льготного периода.
- 4.2. Кредитор вправе:
- 4.2.1. При неисполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, а также при уступке права требования по Договору потребительского кредита в соответствии с согласием Заемщика на уступку, если такое согласие выражено Клиентом в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, передать третьим лицам информацию о Заемщике и о состоянии задолженности по Договору потребительского кредита с соблюдением требований действующего законодательства.
- 4.2.2. В случае нарушения условий Заемщиком Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов и иных расходов Кредитора, продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора потребительского кредита. При этом Кредитор направляет Заемщику письменное уведомление, в котором устанавливается срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита и причитающихся процентов - 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления. В случае неисполнения содержащегося в таком уведомлении требования Кредитора о погашении долга, кредит в полном объеме считается просроченным и подлежит досрочному возврату, а проценты за кредит прекращают начисляться со дня, следующего за днем истечения установленного в уведомлении срока возврата.
- 4.2.3. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, и/или непредоставления Кредитору документов, подтверждающих целевое использование средств, Кредитор вправе потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита.
- 4.2.4. Заключать с Заемщиком соглашения о внесении изменений и дополнений в Договор потребительского кредита, в том числе соглашение об установлении Заемщику Льготного периода.
- 4.2.5. В одностороннем порядке уменьшить процентную ставку за пользование кредитом, уменьшить размер пени или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать пени, а также изменить общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору потребительского кредита. При этом Кредитор в раздел «Мой банк» (в личном кабинете Заемщика) на сайте [www.poidem.ru](http://www.poidem.ru) направляет уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита.

## 5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Клиент в соответствии с требованием Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает Банку согласие осуществлять обработку своих персональных данных. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения, пол, гражданство, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), сведения о заграничном паспорте, адрес (место жительства и место регистрации), Водительское удостоверение (серия и номер, дата выдачи), военный билет (серия и номер), удостоверение личности военнослужащего (номер и дата выдачи), номера телефонов (мобильного и домашнего), адрес электронной почты, ИНН, данные свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), полис ОМС, пенсионное удостоверение, данные о месте работы клиента, информация о близких родственниках, данные об индивидуальном предпринимателе – свидетельство о регистрации, дата, номер, описание деятельности, данные о ежемесячных доходах – доход по основному месту работы, сдача жилья

в наем, дивиденды, страховка, прочее (наименование и сумма), данные о ежемесячных расходах - квартплата и коммунальные платежи, алименты, продукты / хозяйство, здравоохранение, образование, иждивенцы, живущие отдельно, страховки, автомобиль/транспортные средства, средства связи, имеющиеся кредиты, одежда, подарки, досуг/развлечения, прочее, данные об активах клиента – автомобиль, недвижимость, земельный участок, прочее, данные об обязательствах клиента – кредиты текущие и ранее выплаченные (кредитор, сумма кредита, цель кредита, срок кредита, страхование, поручители, ежемесячный платеж), поручительства (кредитор, заёмщик, сумма кредита, дата погашения кредита), наличие просроченных обязательств, сведения о семейном положении, фотография клиента, сведения о представителе, в т.ч. действующего на основании доверенности.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- оценки кредитоспособности клиента и принятия решения о выдаче кредита;
- заключения и исполнения заключенных и/или заключаемых договоров/соглашений с Банком, предоставления различных банковских услуг (в том числе, рассмотрения возможности их предоставления);
- предоставления Банком различных информационных услуг, в том числе рекламы услуг Банка (в частности путем направления сообщений на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты (если указанные сведения предоставлены Банку));
- ведения справочных и клиентских баз для повышения качества обслуживания клиентов;
- проверки любых предоставленных сведений (и получение, при необходимости, дополнительных сведений в пределах разрешенных применимым законодательством РФ) в государственных и/или иных органах/организациях;
- защиты интересов Банка при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении обязательств по заключенным с Банком договорам/соглашениям, осуществления иных функций, возложенных на Банк нормами действующего законодательства Российской Федерации, внутренними нормативными актами и положениями договоров, заключенных либо предполагаемых к заключению с Клиентом.

5.3. Под обработкой персональных данных, в частности, понимается:

- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- передача персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора;
- при нарушении Клиентом сроков погашения задолженности по кредиту – передача персональных данных третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных с Банком, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по кредиту;
- передача персональных данных Клиента третьим лицам (в том числе третьим лицам, которым Банком были переданы права (требования) по кредиту), а также на основании договора на проведение маркетинговых исследований.
- получение и предоставление информации о кредитной истории Клиента в Бюро кредитных историй и в Центральный каталог кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.4. Согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Клиента. Банк прекращает обработку персональных данных в целях, не связанных с исполнением Договора, в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, кроме данных необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством и исполнения Договора.

5.5. Клиент подтверждает, что давая настоящее согласие на передачу персональных данных и информации о качестве исполнения кредитных обязательств перед Банком (в т.ч. сведений, содержащих банковскую тайну), он действует разумно и осмысленно, полностью осознавая последствия неисполнения своих обязательств.

5.6. Банк осуществляет обработку, включая хранение, персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку. Настоящее согласие предоставляется с момента его подписания и действует в течение пятидесяти лет после погашения в полном объеме задолженности по кредиту.

## **6. ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА**

6.1. Права и обязанности Поручителя, указанные в настоящем Договоре потребительского кредита, Кредитор и Поручитель договорились считать Договором поручительства, заключенным в соответствии с требованиями ст.ст. 361-367 ГК РФ, вступающим в силу с даты заключения настоящего Договора потребительского кредита. Поручитель заключает Договор поручительства, не находясь под влиянием обмана, заблуждения, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения (в т.ч. злонамеренного соглашения с кем-либо из сотрудников Кредитора) или стечения тяжелых обстоятельств.

6.2. Поручитель обязуется перед Кредитором в полном объеме отвечать за исполнение Заемщиком всех обязательств, возникших из Договора потребительского кредита, в частности, за возврат полученных от Кредитора денежных средств, уплату процентов за пользование кредитом, уплату Накопленной задолженности, а также уплату пени и возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком и/или Поручителем обязательств по Договору потребительского кредита.

6.3. Ответственность Поручителя и Заемщика перед Кредитором является солидарной.

6.4. Срок действия обязательств Поручителя ограничивается тремя годами с даты окончания срока возврата кредита (в том числе Накопленной задолженности), определенной Договором потребительского кредита.

- 6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита Кредитор направляет Поручителю письменное требование о погашении задолженности с приложением расчета подлежащих уплате Поручителем платежей на дату, указанную в требовании.
- 6.6. По получении требования Кредитора Поручитель должен в этот же день уведомить об этом Заемщика и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами.
- 6.7. Направленные требования Кредитора подлежат удовлетворению Поручителем в полном объеме в течение тридцати календарных дней после их отправки Кредитором.
- 6.8. К Поручителю, исполнившему обязательства Заемщика по Договору потребительского кредита, переходят права требования Кредитора в том объеме, в котором Поручитель удовлетворил требования Кредитора. Кредитор обязуется по исполнению Поручителем обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита вручить Поручителю документы, удостоверяющие требование к Заемщику, и передать права, обеспечивающие это требование.
- 6.9. Поручитель вправе требовать от Заемщика возмещения всех уплаченных Кредитору в рамках исполнения за Заемщика требований Кредитора по настоящему Договору потребительского кредита, включая сумму основного долга, уплату процентов за пользование кредитом, возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Кредитора, выплаченных Кредитору, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком.
- 6.10. Заемщик, исполнивший обязательство, обеспеченное поручительством, обязан известить об этом Поручителя немедленно. В противном случае Поручитель, в свою очередь исполнивший свое обязательство, вправе взыскать с Кредитора неосновательно полученное или предъявить регрессное требование к Заемщику.
- 6.11. Поручитель обязуется не заключать без письменного согласия Кредитора сделок по получению Поручителем займов и кредитов, а также предоставлению новых поручительств.
- 6.12. Поручитель обязуется в семидневный срок письменно уведомлять Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с Поручителем, об изменении способа связи Кредитора с ним (в целях исполнения обязательств Заемщика, предусмотренных настоящим Договором с учетом ответственности Заемщика, закрепленной в пункте 15 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»); об изменении фамилии, имени, отчества, гражданства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания (в целях исполнения требований, закрепленных в подпункте 3) пункте 1 статьи 7 ФЗ № 115-ФЗ
- 6.13. Поручитель подписанием Договора подтверждает свое заранее данное согласие на внесение изменений и дополнений в Договор потребительского кредита, связанных с увеличением ответственности на увеличение процентной ставки по кредиту (займу) не более, чем на 10 процентных пунктов, а также на увеличение срока действия Договора потребительского кредита (в т.ч. пролонгация Договора потребительского кредита) на срок, не более 3-х лет.
- 6.14. Уклонение Поручителя от выполнения обязательств по Договору потребительского кредита влечет гражданско-правовую и уголовную ответственность.
- 6.15. В соответствии с требованиями Федерального закона № 218-ФЗ от 30.12.2004 «О кредитных историях» Кредитор представляет сведения о Поручителе, в определенном Законом объеме, в бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор об оказании информационных услуг, без получения согласия Поручителя на ее предоставление.
- 6.16. При неисполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, а также при уступке права требования по нему, передать третьим лицам информацию о Поручителе, и о состоянии задолженности по Договору потребительского кредита с соблюдением требований действующего законодательства.
- 6.17. На взаимоотношения Кредитора и Поручителя распространяются требования раздела 5 настоящего Договора с правом Кредитора на обработку персональных данных Поручителя в случаях принятия Кредитором решения о выдаче кредита Заемщику при обеспечении исполнения обязательств Заемщика настоящим Поручительством, неисполнения Заемщиком и/или Поручителем обязательств по настоящему Договору и взыскания Кредитором задолженности по Договору потребительского кредита (Договору поручительства), а также разработки Кредитором новых банковских продуктов и услуг и информирования об этих продуктах и услугах.

## **7. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД**

- 7.1. Для установления Льготного периода Заемщик обязан обратиться в подразделение Кредитора с письменным заявлением по форме Кредитора.
- 7.2. Льготный период может быть предоставлен Заемщику, испытывающему сложности с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита перед Банком, связанные со снижением доходов Заемщика.
- 7.3. Льготный период не предоставляется
  - 7.3.1. в случае нарушения условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов и иных расходов Кредитора, продолжительностью (общей продолжительностью) более, чем девяносто календарных дней;
  - 7.3.2. по Договору, по которому Банком досрочно истребована вся сумма кредита;
  - 7.3.3. по Договору, по которому ранее оформлялся Льготный период или реструктуризация, предусмотренная законодательством РФ.
- 7.4. Длительность Льготного периода определяется соглашением об установлении Заемщику Льготного периода и не может превышать 4 (четыре) месяца.
- 7.5. В течение Льготного периода Кредитор не вправе:

- 7.5.1. Начислять Заемщику пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и уплате процентов;
- 7.5.2. Предъявлять требование о досрочном исполнении обязательства по Договору потребительского кредита.
- 7.5.3. Начислять проценты на просроченный основной долг, возникший до даты начала Льготного периода
- 7.6. Сумма процентов, пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на дату начала Льготного периода.
- 7.7. В течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, установленной соглашением Заемщика с Кредитором. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.10. Общих условий, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей расчета и начисления процентов в соответствии с настоящим пунктом.
- 7.8. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 7.7. Общих условий, и сумма процентов, пени, зафиксированная в соответствии с п. 7.6. Общих условий, образуют Накопленную задолженность и уплачиваются Заемщиком в соответствии с Графиком платежей, в течение 720 дней, начиная с даты, следующей за датой окончания Льготного периода, каждые 30 дней.
- 7.9. Срок оплаты основного долга (части основного долга), наступивший до даты начала Льготного периода, не изменяется в связи с применением Льготного периода.
- 7.10. Заемщик вправе досрочно исполнить обязательства по Договору потребительского кредита в полном объеме или частично. Платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются Кредитором прежде всего в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу.
- 7.11. Кредитор вправе проверить предоставленные Заемщиком сведения о снижении дохода и отказать Заемщику в предоставлении Льготного периода без объяснения причины. Решение о предоставлении или непредоставлении Льготного периода принимается в течение 5 (Пяти) дней с даты обращения Заемщика.
- 7.12. По окончании Льготного периода Договор потребительского кредита продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода.
- 7.13. По окончании Льготного периода, Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Договору потребительского кредита не позднее 5 (Пяти) дней после дня окончания Льготного периода.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

8.1. Настоящим Заемщик понимает и соглашается с тем, что письменная форма Договора потребительского кредита считается соблюденной и соответствующей ст.ст. 160, 161 ГК РФ, а Договор потребительского кредита считается заключенным в соответствии со ст.432, 434, 438 ГК РФ, п.п.6, 14 ст. 7 ФЗ «О потребительском кредите» при одновременном исполнении следующих условий:

- при подписании Заемщиком в месте оформления Договора потребительского кредита (месте нахождения подразделения Кредитора) собственноручной подписью каждой страницы Индивидуальных условий Договора потребительского кредита;
- при проставлении Фамилии, имени, отчества, должности и собственноручной подписи сотрудника Банка на каждой странице Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, скрепленного печатью подразделения Кредитора, где осуществлялось оформление Договора потребительского кредита и его подписание Заемщиком.

либо

- при подписании Индивидуальных условий электронной подписью<sup>1</sup> (аналогом собственноручной подписи) в порядке, предусмотренном Правилами пользования системой «Интернет-Банк» в АО КБ «Пойдем!», являющимися приложением к Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО КБ «Пойдем!» В случае если Договор потребительского кредита подписан аналогом собственноручной подписи Заемщика, то Договор потребительского кредита, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Заемщика и совершение операции в Системе «Интернет-Банк», являются документами, подтверждающими волеизъявление Заемщика заключить Договор потребительского кредита. Подтверждением заключения Договора потребительского кредита на согласованных Заемщиком условиях, является открытие Лимита кредитования.
- в случае заключения Договора потребительского кредита в системе «Интернет-Банк» на каждой странице Индивидуальных условий Договора потребительского кредита проставляется штамп, содержащий реквизиты АО КБ «Пойдем!» и дату заключения Договора потребительского кредита.

Заемщик осознает и признает в отношении Договора потребительского кредита, заключенного по форме и в порядке, предусмотренных данным пунктом настоящих Общих условий:

- юридическую силу такого Договора потребительского кредита и подтверждает обязательность его исполнения;
- отсутствие какие-либо оснований для признания такого Договора потребительского кредита недействительным;
- законность и правомерность заключения дополнительных соглашений к такому Договору потребительского кредита.

- 8.2. Кредитор подтверждает действительность (юридическую силу) настоящего Договора потребительского кредита, заключенного по форме и в порядке, предусмотренных Общими условиями, иными документами, регламентирующими порядок заключения Договора потребительского кредита, и обязательность его исполнения обеими Сторонами.
- 8.3. За невыполнение обязанностей по Договору потребительского кредита Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 8.4. Уклонение Заемщика от выполнения обязательств по Договору потребительского кредита влечет гражданско-правовую и/или уголовную ответственность.
- 8.5. Заемщик заключает Договор потребительского кредита, не находясь под влиянием обмана, заблуждения, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения (в т.ч. злонамеренного соглашения с кем-либо из сотрудников Кредитора) или стечения тяжелых обстоятельств.
- 8.6. За получение и пользование кредитом Заемщик не уплачивал Кредитору (или кому-либо из сотрудников Кредитора) никаких иных платежей кроме тех, которые указаны в Договоре потребительского кредита, тарифах Кредитора и только путем внесения наличными или перечисления денежных средств на Счет Заемщика или Карточный счет Заемщика.
- 8.7. При возникновении споров в ходе исполнения Договора потребительского кредита Стороны вправе предпринять все возможные меры к их разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются судом в порядке, установленном действующим законодательством. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту нахождения Кредитора, или по месту жительства (или пребывания) истца, или по месту заключения или исполнения Договора потребительского кредита.
- 8.8. В случае смерти Заемщика с даты получения Кредитором, подтверждающих данный факт документов (свидетельства о смерти или справки ЗАГС) срок действия Договора потребительского кредита считается оконченным. В дату окончания срока действия Договора потребительского кредита срок возврата кредита считается наступившим. При этом в соответствии с п.3 ст.425 ГК РФ обязательства Заемщика, возникшие до окончания срока действия Договора потребительского кредита (по возврату кредита, а также по уплате процентов за кредит, по уплате предусмотренных Договором потребительского кредита пеней, начисленных до дня окончания срока действия Договора потребительского кредита), не прекращаются. В то же время окончание срока действия Договора потребительского кредита влечет прекращение обязательства Заемщика по уплате процентов за кредит и предусмотренных Договором потребительского кредита пеней, начиная с даты окончания срока действия Договора потребительского кредита. Обязательства по Договору потребительского кредита подлежат исполнению в порядке, предусмотренном гражданским законодательством о наследовании.
- 8.9. Договор потребительского кредита может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда. Соглашение о расторжении Договора потребительского кредита совершается в письменной форме. Расторжение Договора потребительского кредита производится Сторонами в порядке и с соблюдением требований, закрепленных в Главе 29 Гражданского Кодекса Российской Федерации, если иное не вытекает из условий Договора потребительского кредита.
- 8.10. Настоящие «Общие условия договора потребительского кредита с лимитом кредитования (лимитом выдачи) в АО КБ «Пойдём!» установлены Кредитором в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в одностороннем порядке в целях их многократного применения с соблюдением ст.428 ГК РФ и являются доступными для ознакомления в офисах Кредитора и на сайте Кредитора ([www.poidem.ru](http://www.poidem.ru)).
- 8.11. Стороны договорились о том, что электронные документы, в том числе распоряжения на досрочное погашение кредита, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи (в соответствии с Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО КБ «Пойдём!»), признаются Банком и Заемщиком равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения операций Банком и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку.

---

<sup>i</sup> Не применяется для программ кредитования, которыми предусмотрено заключение Договора поручительства.